

2022年12月19日

Maruzen eBook Library ご契約機関およびご利用者様 各位

## Maruzen eBook Library における一部コンテンツのダウンロード停止の 経緯説明および今後の予定について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

11月30日付文書「Maruzen eBook Library における禁止事項違反の検知と今後の機能改修について」にてご報告しました内容につきまして、補足のご説明と今後の予定をお伝えいたします。

### 【発生事象に係る補足のご説明】

今回の事案は、あるご契約機関に所属し、本来学生に適切な利用を指導すべき立場の方が、当サービスからダウンロードした PDF ファイルを、30人程度のコミュニティで使用されるインターネット上の共有フォルダにアップロードしたものです。共有フォルダはコミュニティ内での使用が想定されたものようですが、特にアクセス制限は課されておらず、URLを知っていればコミュニティ外のユーザが使用することも可能な状態でした。また、共有フォルダ内のデータは、誰でも、回数や枚数の制限なくダウンロード可能な状態にありました。

なお、対象となるファイルは同一出版社様刊行の2タイトルです。ダウンロードの頁数はそれぞれ60頁であり、ダウンロード自体は、Maruzen eBook Library のシステム制限の範囲内で行われておりました。

今回のダウンロード停止の対処につきましては、ご契約機関様からのご意見として、適切に利用している機関まで一律にダウンロード停止となる今回の措置は利用者サービスの低下につながり到底受け入れられないというご意見を頂き、当社としても大変重く受け止めております。

その一方、コロナ禍を経て電子書籍の利用が急速に拡大し、今回のような事象が表面化してきており、著作権者の方々としましてもコンテンツの不正利用について敏感に受け止めており、今回のような不正利用の可能性がある状況について看過できない環境になっております。

そのような背景の中で、Maruzen eBook Library では、2022年6月にダウンロード時の認証を導入しました。こちらはコンテンツの適切なダウンロードの為の機能強化でしたが、それ以降も散見される不適切な利用につきましては、個別に該当機関様への調査や是正をお願いしております。やむを得ず、個別の機関単位でのダウンロード機能の一時制限にいたった事例もございます。

今回の事案の問題点は、ダウンロードされた後のファイルの取り扱い方にありますが、上記にてご説明申し上げた通り、その態様は著作権者に甚大な影響を与えかねないものであり、出版社様から今回の要請を受けた当社としましても個別機関様への対応では解決できる範囲を超えていると認識し、また今後も起こり得る可能性やそのことによる学生様をはじめとするご利用者様を悪意のない不適切な利用から守るためにも、セキュリティ向上までの間、しばらくのご不便をお願いしている次第です。ご契約機関様におかれましてはご不便とご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

## 【今後の予定】

今後、下記のセキュリティ向上の対策を行って参ります。

- ① ダウンロードされた PDF ファイルに「ご利用上の注意事項について」のページを挿入することで、利用者の方が適切な利用についての説明にその都度目を通すことができる環境を作ります。
- ② PDF ファイル自体にパスワード制御を施し、ダウンロードした利用者のメールアドレスを各ページのフッターに表示することで、不適切な共有の抑止を図る仕組みを導入します。パスワードについては、現在、利用者様のメールアドレスを使用することを想定しています。なお、各ページのフッターへ表示されるメールアドレスは、あくまでもダウンロードした利用者ご本人が利用する PDF にのみ表示されるものであり、第三者提供を目的とするものではありません。またメールアドレスの入力を求める際に、個人情報の利用目的として明示すると共に、利用マニュアルにもその旨を明記し、利用者ご本人が PDF にメールアドレスが表示されることを認識できるように配慮いたします。
- ③ ご利用者様向けのリテラシー向上のためのビデオを作成し、ご活用いただくことで、電子書籍の適切な利用の意識向上に貢献することに取り組みます。

以上の改修は 2023 年 2 月中旬までを目指しており、その改修をもって、現在のダウンロード機能制限を解除できる見込みです。具体的な日程が確定しましたら別途ご連絡申し上げます。

なお教育機関のご利用者様への影響を最小限にすべく、同時アクセス数「1」もしくは「2」でご購入済みのタイトルへの同時アクセス数を期間限定で「3」に拡大することを当該出版社様より了解いただきました。2022年12月19日13時からご利用いただけるようになり、上記の改修とともに元の同時アクセス数設定に戻ります。こちらは教育機関に限定した対応となり、企業等の法人様へは適用されませんのでご了承ください。

長らくの間ご迷惑をおかけいたしますが何卒ご了承くださいませようよろしくお願い申し上げます。

丸善雄松堂としましては教育・研究の発展、定着しつつある電子書籍の発展に向けて、利用者様、出版各社様のご意見を真摯に受け止め、共に発展する道筋を作りたいと考えております。Maruzen eBook Library サービスは出版社様からコンテンツを提供いただき、それを購入いただく利用者様があってはじめて成立するサービスです。サービスを提供する当社がコンテンツを守るためのセキュリティ機能を高め、利用者様を法律の違反から守り、協力して適切に利用いただく啓蒙活動を行うことで出版社様が安心してコンテンツを提供できる環境が整うと考えます。その結果、良質なコンテンツが数多く提供され、そのコンテンツを利用して大学様をはじめとするご契約機関様の教育・研究が発展するサイクルを作りたいと考えております。

このようなサイクルを実現することでご契約機関様、出版社様と共により良い電子サービスを作り上げたいと考えております。今後ともご理解ご協力いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

丸善雄松堂株式会社 学術情報ソリューション事業部  
Maruzen eBook Library 担当  
e-mail:ebook-i@maruzen.co.jp  
フリーダイヤル 0120-186-990 又は 03-6367-6099  
受付時間 平日9時～17時